

Öz Değerlendirme Raporu

MANİSA CELÂL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL HİZMET PR. (İÖ)

Doç. Dr Hakan Baydur (Başkan)

Doç. Dr Derya ŞAŞMAN KAYLI (Uye)

Öğretim Görevlisi Buğra YILDIRIM (Uye)

21.03.2023-22.03.2023

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

MCBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü (II. Öğretim), 2013-2014 öğretim yılı itibariyle öğrenci kabul etmektedir. Sosyal hizmet, davranış ve sosyal bilimleri temel alan uygulamalı bir sosyal bilimdir. Sosyal Hizmet birey, aile, grup, toplum ve örgüt düzeyinde tüm insanlara psikososyal işlevlerini yeterli hale getirmelerinde yardımcı olur, ayrıca insan refahına yönelik toplumsal değişim ve gelişmenin gerçekleşmesinde etkili rol oynar. Sosyal hizmet bu işlevini, sahip olduğu bilgi ve değerler çerçevesinde kendine özgü yöntem ve teknikler aracılığıyla gerçekleştirir.

Bu doğrultuda, MCBÜ Sosyal Hizmet Bölümü'nün misyonu; öğrencilerin profesyonel sosyal hizmet için gerekli bilgi, değer ve becerileri bütünleştirip özümseyerek kırsal ve kentsel ortamlarda, kamu sektörü, özel sektör ve sivil toplum örgütlerinde sosyal hizmet programlarını gerçekleştirebilecek planlayıcı, uygulayıcı, eğitici ve araştırmacı niteliğine sahip yetkin birer sosyal hizmet uzmanı olmalarını sağlamak; Ülke ihtiyaçlarına öncelik vererek dünyadaki gelişmeleri izlemek, sosyal hizmet konularında bilimsel çalışmalar yapmak ve bu alandaki bilgi üretiminin sağlanmasında etkin role sahip olmaktır.

Bölümün vizyonu ise; Sosyal hizmet eğitiminin evrensel standartlardan ödün vermeden geliştirilmesine ve ülke genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük eden ulusal ve uluslararası düzeyde kişi, kurum ve kuruluşlarla işbirliği gerçekleştiren, ülke koşullarını dikkate alarak, evrensel ölçülerde eğitim-öğretim, araştırma ve yayın yapan etkin bir bilim kurumu olmaktır.

Yukarıda ifade edilen ve web sitesinde yer alan misyon ve vizyonu çerçevesindeki bölümün amacı; öğrencilerin profesyonel sosyal hizmet için gerekli bilgi, değer ve becerileri bütünleştirip özümseyerek kırsal ve kentsel ortamlarda, kamu sektörü, özel sektör ve sivil toplum örgütlerinde sosyal hizmet programlarını gerçekleştirebilecek planlayıcı, uygulayıcı, eğitici ve araştırmacı niteliğine sahip yetkin birer sosyal hizmet uzmanı olmalarını sağlamak; ülke ihtiyaçlarına öncelik vererek dünyadaki gelişmeleri izlemek, sosyal hizmet konularında bilimsel çalışmalar yapmak ve bu alandaki bilgi üretiminin sağlanmasında etkin role sahip olmaktır (Kanıt 1)

2013-2014 Eğitim Öğretim Yılından itibaren Sosyal Hizmet Bölümü'nde;

Lisans Programı (birinci öğretim)
Lisans Programı (ikinci öğretim)
Yüksek Lisans Programı (Tezli)
Doktora Programı
Aile Danışmanlığı Sertifika Programı eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Programı II. Öğretime 2013-2014 Eğitim-Öğretim Yılında başlanmıştır. Eğitim dili Türkçe'dir. Mevcut durumda; birinci sınıf düzeyinde 60, ikinci sınıf düzeyinde 73, üçüncü sınıf düzeyinde 59 ve dördüncü sınıf düzeyinde 80 öğrenci eğitim almaktadır. Öğrenci dağılımını içeren Word dosyası kanıtlar arasında sunulmuştur.

2016 yılında Sağlık Bilimler Fakültesi bünyesine eğitime devam eden Sosyal Hizmet Bölümü (II. Öğretim) 2016'da 45, 2017'de 42, 2018'de 33, 2019'da 53, 2020'de 52, 2021 yılında ise 64 öğrenci mezun etmiştir.

Kanıtlar arasında Word dosyası biçiminde, YÖKATLAS verilerine göre son üç yıla ilişkin Sosyal Hizmet Bölümü'nün öğrenci profili yer almaktadır. Kontenjanlar, programa yeni kayıt yaptıran öğrenci sayıları, üniversiteye giriş sınavı puanları ve başarı sırası yer almaktadır.

Mevcut durumda; 1 profesör, 1 tanesi doktor öğretim üyesi kadrosunda olmak üzere 6 doçent ve yine 1'i araştırma görevlisi doktor olmak üzere 4 araştırma görevlisi toplam 11 öğretim elemanı ile sosyal hizmet bölümü eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Kanıtlar arasında Word dosyası içerisinde sunulan organizasyon şeması, Sosyal Hizmet Bölüm Başkanlığı'nın iç yönetim yapısını göstermektedir.

Sosyal Hizmet bölümü olarak "Akreditasyon Hazırlıkları" kapsamında bölümümüz öğretim üyeleri ve temsilci öğrenciler ile Bölüm Akademik Kurulu Toplantısı yapılarak Akreditasyon ve Kalite çalışmalarının başlatılmasına ve Akreditasyon ve Kalite Komisyonu ve diğer Komisyonların oluşturulmasına karar verilmiştir (Kanıt 2). Aşağıdaki listede oluşturulan komisyonlara ve komisyon üyesi öğretim elemanlarına yer verilmektedir. Öğretim elemanlarının bölüm komisyonlarına dağılımı genel itibari ile Sağlık Bilimleri Fakültesi komisyonlarında yer alma durumları çerçevesinde belirlenmiştir (Kanıt 3). Aynı zamanda Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerimiz kalite ölçileri komisyonunda yer almaktadır (Kanıt 4).

Komisyonlar

Komisyon Üyeleri

Eğitim Müfredatı Komisyonu

Doç. Dr. Hakan Baydur

Doç. Dr. Şeyda Yıldırım

Doç. Dr. Gülten Uçan

Arş. Gör. Kübra Fadime Akyüz

Ölçme Değerlendirme Komisyonu

Doç. Dr. Hakan Baydur

Arş. Gör. Gizemnur Kordalı

Uygulamalı Eğitimler Komisyonu

Doç. Dr. Buğra Yıldırım

Doç. Dr. Cemre Bolgün

Arş. Gör. Gizemnur Kordalı

Erasmus (+), Mevlana ve Farabi Değişim Programları Komisyonu

Doç. Dr. Gülten Uçan

Doç. Dr. Cemre Bolgün

Arş. Gör. Ömer Takak

Öğrenci İşleri ve İntibak Komisyonu

Doç. Dr. Şeyda Yıldırım

Doç. Dr. Buğra Yıldırım
Arş. Gör. Dr. Güler Doymaz Aydın
Arş. Gör. Ömer Takak

Sosyal Etkinlik Komisyonu

Doç. Dr. Şeyda Yıldırım
Arş. Gör. Dr. Güler Doymaz Aydın
Arş. Gör. Gizemnur Kordalı

Bilişim Sistemleri Komisyonu

Arş. Gör. Ömer Takak
Arş. Gör. Kübra Fadime Akyüz
Arş. Gör. Gizemnur Kordalı

Kariyer ve Mezunlar Komisyonu

Doç. Dr. Derya Şaşman Kaylı
Arş. Gör. Kübra Fadime Akyüz

Öğrenci Burs ve Sosyal Yardım Komisyonu

Prof. Dr. Fatih Şahin
Arş. Gör. Kübra Fadime Akyüz

Mezuniyet Komisyonu

Doç. Dr. Gülten Uçan
Arş. Gör. Dr. Güler Doymaz Aydın

Kültür ve Sanat Komisyonu

Doç. Dr. Derya Şaşman Kaylı

Spor Komisyonu

Doç. Dr. Buğra Yıldırım

Acil Yardım ve Afet Yönetimi Komisyonu

Arş. Gör. Ömer Takak

Öğrenci Uyum ve Geliştirme Komisyonu

Doç. Dr. Şeyda Yıldırım
Arş. Gör. Dr. Güler Doymaz Aydın
Arş. Gör. Ömer Takak

Kalite, Akreditasyon ve Stratejik Plan Komisyonu

Prof. Dr. Fatih Şahin
Doç. Dr. Hakan Baydur
Doç. Dr. Derya Şaşman Kaylı
Doç. Dr. Gülten Uçan
Doç. Dr. Şeyda Yıldırım
Doç. Dr. Buğra Yıldırım
Doç. Dr. Cemre Bolgün
Arş. Gör. Dr. Güler Doymaz Aydın
Arş. Gör. Ömer Takak
Arş. Gör. Gizemnur Kordalı
Arş. Gör. Kübra Fadime Akyüz

Sosyal Hizmet Bölüm Başkanlığı'nın Manisa Celal Bayar Üniversitesi ile yönetsel ilişkisini gösteren organizasyon şeması ise kanıtlar arasında Word dosyası şeklinde mevcuttur.

2013-2014 Eğitim-Öğretim Yılında Sosyal Hizmet Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır. Tezli Yüksek Lisans Programına aktif olarak devam eden öğrenci sayımız 30'dan fazladır.

2014-2015 Eğitim-Öğretim Yılında Sosyal Hizmetler Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmıştır (Kanıt 5).

Kanıtlar:

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/sosyal-hizmet/sosyal-hizmet-bolumu-tanitim.2471.tr.html>
2. https://drive.google.com/file/d/1wsrsuNRN80laW7VaQnAdqJyy57V-pKxR/view?usp=share_link
3. [https://saglikbf.mcbu.edu.tr/db_images/site_201/file/FAK%C3%9CLTE%20KOM%C4%B0SYONLARI%20%20\(30.01.2023\).pdf](https://saglikbf.mcbu.edu.tr/db_images/site_201/file/FAK%C3%9CLTE%20KOM%C4%B0SYONLARI%20%20(30.01.2023).pdf)
4. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/hakimizda/fakulte-komisyonlari.23213.tr.html>
5. <https://soham.mcbu.edu.tr/>

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında Sosyal Hizmet Anabilim Dalı Doktora Programı açılmıştır. Doktora programı; 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren ise doktora öğrencisi kabulüne başlanmıştır. Doktora Programına aktif olarak devam eden öğrenci sayımız 10'dan fazladır.

Kanıtlar

[puanlar u ogretim.docx](#)
[ogrenci dagilimi u ogretim.docx](#)
[Yönetmelik Şeması.docx](#)
[Komisyonlar.docx](#)
[Organizasyon Şeması.docx](#)

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılar (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılar (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir. Adayların Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan Lisans Yerleştirme Sınavından ilgili alandan (EA) yeterli puanı alarak ilgili bölüme yerleştirilmiş olduğunu gösterir sonuç belgesi gerekir. Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) adı verilen merkezi bir sınav sonuçlarına göre belli bir kontenjan çerçevesinden yabancı uyruklu öğrenci de kabul edilmektedir. Lisansüstü programlarda ise ALES sonuç belgesi, yabancı dil puanı ve Anabilim dalı öğretim üyelerinin Jüri usulü ile yaptığı sözlü sınavlarda başarılı olma koşulu öğrenci kabulü için ana kriterlerdir.

Programın kazandırmayı hedeflediği çıktılara ulaşmak için öğrencide önceden bulunması gerekli asgari standartlar (bilgi, beceri, davranışlar) üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Asgari standartlar tanımlandıktan sonra göstergeler çerçevesinde yıllar göre gelişimi izlenecek, gerekli önlemler alınmaya çalışılacak ve PUKO döngüsü işletilecektir.

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır. Fakülte'deki bir programa kayıt hakkı kazanmadan önce öğrencinin herhangi bir yükseköğretim kurumundan aldığı ve başarılı olduğu derslerden eşdeğer niteliğinde bulunanlar ve muaf olunan dersin AKTS kredisi ile ders geçme notu tespit edilerek ilgili komisyon kararı, bölüm başkanlığı, yönetim kurulunun karar ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde (Kanıt 1 - Kanıt 2) öğrenci kayıt yaptırdığı programa transfer edilir.

Kanıtlar:

1. https://ogrenciisleri.mcbu.edu.tr/db_images/file/Mevzuat/mcbu_%C3%B6nlisans_lisans_egitim_yonetmeligi_2018.pdf
2. https://ogrenciisleri.mcbu.edu.tr/db_images/file/Mevzuat/CBU%20kurumlararas%C4%B1%20yatay%20ge%C3%A7i%C5%9F%20y%C3%B6nresi.pdf

Bu doğrultuda fakültenin intibak şartları web sitesinde ilan edilmiş olup, merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci dışında kalan öğrencilerin kabulü bu çerçevede belirlenmiş kriterlerle sağlanmaktadır.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler oldukça önemlidir. Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü kuruluşundan beri Avrupa Sosyal Hizmet Okulları Birliği'ne (European Association of Schools of Social Work – EASSW) üyedir ve her yıl düzenli olarak üyeliğini yenilemektedir. Bu sene içinde üyelik yenileme süreci ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca bölüm Başkan Yardımcımız Doç. Dr. Buğra YILDIRIM Ulusal Sosyal Hizmet Okulları Birliği'nde de denetim kurulu üyesidir (Kanıt 1). Dahası, bölüm çeşitli kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortaklık kurarak her yıl çeşitli faaliyet ve etkinlikler gerçekleştirmektedir (Kanıt 2). Bunlar arasında Aile ve Sosyal Hizmetler Manisa İl Müdürlüğü, Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği Manisa ve İzmir Şubeleri, Yunusmre Belediyesi, Manisa Fotoğrafçılar Derneği, Yeşilay örnek olarak sıralanabilir. Faaliyetler ve etkinliklerin yanı sıra Sosyal Hizmet Bölümü olarak öğrencilerin mesleki uygulamalarını gerçekleştirilmesi için Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile protokol imzalanmıştır (Kanıt3). Bunun yanı sıra İl Sağlık Müdürlüğü (Kanıt4), Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü (Kanıt 5), İl Milli Eğitim Müdürlüğü (Kanıt 6) ve uygulamalı eğitim süreçlerine yönelik mobil yazılım geliştirilmesi bağlamında Extensa Digital Solutions A.Ş. ile iş birliği prokolleri (Kanıt 7) mevcuttur.

Sosyal hizmet bölümü üniversitemiz Farabi-Sokrates-Erasmus değişim programları kapsamında öğrenci değişimi için gerekli koşulları da sağlamaktadır; bölümümüz öğrencileri bu değişim programlarından yararlanmaktadır. Son 5 yıl baz alındığında Sosyal Hizmet Bölümüne 6 öğrenci Erasmus programı dahilinde geldiği görülmektedir. Bu süreçte 3 öğrencimiz Erasmus programına kabul almış ancak pandemi dönemine denk gelmesi nedeniyle programa katılamamışlardır. Bölümümüz Erasmus programına öğrencilerin teşvik edilmesi adına her yıl düzenli bir şekilde bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır (Kanıt 8). Bunun yanı sıra Manisa Valiliği'nin desteklediği Avrupa Gönüllülük Hizmeti kapsamında da öğrencilere bilgilendirmeler çalışmaları yapılmaktadır (Kanıt 9). Bu şekilde bölümümüz öğrenci hareketliliğini teşvik etmek adına yoğun çaba harcamaktadır.

Kanıtlar:

1. <https://sosyalhizmetokullari.org/about-us/>
2. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/sosyal-hizmet/sosyal-hizmet-bolumu-etkinlikleri.10210.tr.html>
3. <https://drive.google.com/file/d/1E3CVU9YCTRRn8UvVHwYtZrL8fjkZZs1/view>
4. https://drive.google.com/file/d/1E3CVU9YCTRRn8UvVHwYtZrL8fjkZZs1/view?usp=share_link
5. <https://drive.google.com/file/d/1cetouhEsPNG3JaS1UJHSj184uLD3zcS1/view>
6. <https://drive.google.com/file/d/1HTuY5k6eyAEYQonE2VypH0rN1Cn0bA/view>
7. <https://drive.google.com/file/d/12NnwhInBYRe1OrhQ6NAS9WgR9OZz3ekf/view>
8. <https://drive.google.com/file/d/12NnwhInBYRe1OrhQ6NAS9WgR9OZz3ekf/view>
9. <https://drive.google.com/file/d/12NnwhInBYRe1OrhQ6NAS9WgR9OZz3ekf/view>

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Bölüm öğretim üyeleri tarafından öğrencilere ders ve kariyer planlaması konularında destek olacak danışmanlık hizmeti verilmektedir. Her yeni akademik dönemde

kayıt yaptıran her öğrenciye bir öğretim üyesi danışman olarak atanmaktadır. Danışmanlar, haftanın belli günleri ve saatlerinde öğrencilere rehberlik hizmeti sağlamaktadır. Danışmanlık gün ve saatleri dönem başında belirlenerek öğrenci panosuna asılmakta; ayrıca web sayfasında yayımlanmaktadır (Kanit 1). Böylece öğrenciler danışman öğretim üyesine kolayca ulaşabilmekte ve yaşadıkları sorunların çözümü için etkin yönlendirme ve rehberlik hizmetleri sağlanabilmektedir.

Kanit

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/ogrenci/danismanlik-gun-ve-saatleri.22809.tr.html>

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir. Her ders için en az bir ara sınav yapılmaktadır. Öğrencilerin aldıkları derslerden başarılı olup olmadıkları bir ara sınav, bir dönem sonu sınavı olmak üzere iki aşamada değerlendirmeye tâbi tutulmaktadır. Ara sınavlar dışında kısa sınavlar, projeler ve öğretim elemanının uygun gördüğü diğer faaliyetler yapılabilir. Bu faaliyetlerin sayısı ve başarı notuna katkısı öğretim elemanı tarafından ders planında belirtilir.

Geçme notu tespit edilirken, ara sınav % 40, dönem sonu sınavı da % 60 oranında etkili olmaktadır. Tüm sınavlar 100 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Başarı notu, bağıl değerlendirme sistemine göre harf notuna çevrilmektedir. Öğrencinin, bir dersten başarılı sayılabilmesi için en az harf notu olarak CC alması gerekir. GANO'su en az 2.00 olan öğrenciler (DC) ve (DD) notu aldıkları derslerden de başarılı sayılır. Başarısız dersi olmayan, fakat GANO'su 2.00'in altında olan öğrenciler, mezun olabilmek için öncelikle (DC) ve (DD) olan derslerini yeniden alarak GANO'larını 2.00'in üzerine çıkarmak zorundadır. Öğrenci ödevleri ve sınav evrakları Fakülte arşivinde tutulmaktadır. Öğrencilerin programdaki derslerden başarılarının nasıl ölçüleceği ders bazında her öğretim elemanı tarafından öğrencilerin rahat bir şekilde ulaşacağı bölüm ders kataloğunda ilan edilmektedir (Kanit 1).

Uygulanan ölçme-değerlendirme yöntemlerinin o derste öğrenciye kazandırmayı amaçladığı öğrenme çıktıların öğrenciler tarafından gerçekten edinildiğini ölçen planlamalara dair çalışmalar bölüm tarafından yapılmaktadır. Bu bağlamda, bölüm öğretim üyeleri ölçme-değerlendirmede rubrik kullanımı konulu eğitime katılımı gerçekleştirilmiştir (Kanit 2). Bu planlamalardan sonra PUKO döngüsü işletilerek sürecin gelişimi takip edilecektir.

Kanıtlar:

1. <http://katalog.mcbu.edu.tr/Site/CourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>
2. https://drive.google.com/file/d/12_UFsLPyN4MTa9qimHWk_iwdacibC2vZ/view

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır. Programı başarıyla tamamlamak için programda mevcut olan derslerin tümünü (240 AKTS karşılığı) geçmek ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde etmek gerekmektedir.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

MCBÜ SBF Sosyal Hizmet Bölümü birey, grup ve toplum düzeyinde sosyal refah gereksinimlerini üst düzeyde karşılamak üzere nitelikli sosyal hizmet uzmanları/ sosyal çalışmacılar yetiştirmeyi amaç edinmektedir. Programın bağlı olduğu Üniversite, Fakülte ve Sosyal Hizmet Bölümünün misyon ve vizyonu ile uyumlu amaçlar çerçevesinde eğitim amaçları oluşturmuştur. Bu kapsamda eğitimde **4 ana amaç** ön plana çıkmaktadır (Kanit 1).

Profesyonel sosyal hizmet mesleği için gerekli bilgi, beceri ve değerlerin bütünleştirilmesi

Sosyal hizmetin kavramsal ve eleştirel düşünme becerilerine sahip ve etik bilgisiyle toplumun çeşitlenen sorunlarına duyarlı meslek elemanı yetiştirilmesi

Yerel ve küresel düzeyde kamu, özel sektör ve sivil toplum örgütlerinde sosyal hizmet uygulamalarını gerçekleştirilmesinde; birey, grup, aile ve toplum düzeyinde topyekûn bir etkinlik kazandırılması

Ülke ihtiyaçlarının, güncel gelişmelerin ve alandaki bilgi üretiminin esas alınması

Bu çerçevede değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları ayrıca tanımlanmış olmalıdır. Program amaçları şöyle sıralanmaktadır: (Kanit 2)

- 1-Profesyonel sosyal hizmet uzmanı kimliği geliştirebilmek
- 2-Sosyal hizmetin etik ilke ve değerlerini mesleki uygulamalara aktarabilmek
- 3-Yaratıcı ve eleştirel düşünme becerileri temelinde mesleki kararları oluşturabilmek
- 4-Profesyonel uygulamada farklılık ve çeşitliliği sağlayabilmek
- 5-Profesyonel uygulamalarını insan hakları, sosyal ve ekonomik adalet kavramları temelinde değerlendirebilmek ve geliştirebilmek
- 6-Araştırma temelli uygulama ve uygulama temelli araştırma yapabilmek
- 7-Sosyal ve kültürel çevrenin insan davranışları üzerindeki etkilerini tanımlayabilmek ve kullanabilmek
- 8-Sosyal hizmet uygulamalarını sosyal ve ekonomik politikalar temelinde tanımlayabilmek
- 9-Sosyal hizmet odağında sosyo-kültürel çevreye müdahale edebilmek
- 10-Birey, aile, grup, örgüt ve toplum düzeyinde mesleki müdahaleleri planlayabilmek ve uygulayabilmek
- 11-Sosyal hizmet alanlarında toplumun ve dünyanın gündemindeki kuramsal tartışma ve uygulamaları izleyebilmek ve değerlendirebilmek
- 12-Her düzeyde, sosyal hizmet uygulamasına rehberlik eden kavramsal çerçeve ve bakış açılarını, kuramsal yaklaşımları ve modelleri kullanabilmek

Yukarıdaki amaçları karşılayabilmek üzere MCBÜ SBF Sosyal Hizmet Bölümü **program profilinde** yer alan ölçütlere göre; Öğrencilere bir yıl içinde her bir dönemde 30 AKTS olmak üzere 60 AKTS verilmektedir. Öğrenciler birinci sınıftan itibaren seçmeli dersler alabilmektedir. Lisans programının bir parçası olarak da dördüncü sınıfta (yedinci ve sekizinci dönemde) zorunlu uygulama dersleri bulunmaktadır. Eğitim süreci boyunca, eğitim amaçları çerçevesinde sosyal bilimlerin genel amacına ilişkin bilgiler, sosyal hizmet bilimi ve mesleğine ilişkin kuramsal bilgiler, mesleki uygulama becerisi ve araştırma faaliyetlerini içermektedir (Kanit 3).

Kanıtlar:

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/sosyal-hizmet/sosyal-hizmet-bolumu-tanitim.2471.tr.html>
2. <http://katalog.mcbu.edu.tr/Site/ProgramOutcomes.aspx?ProgramID=1538&lang=1>
3. <http://katalog.mcbu.edu.tr/Site/ProgramDefinition.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişimleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Sosyal Hizmet uygulama temelli bir meslek ve akademik disiplindir. Dolayısıyla, belirlenen program amaçları da doğrudan uygulamayı, yani mesleki kariyere hedef almaktadır. Sosyal hizmet bölümlerinden mezun olan öğrencilerin çalışma alanları çeşitlilik göstermektedir. Eğitim program amaçları bu alanların her birine uygun çalışma kriterlerinin sağlanması ve bu alanlarda çalışan sosyal hizmet uzmanlarına yönelik mesleki beklentileri karşılayacak düzeyde olmalıdır (Kanıt 1).

Bölümümüzde eğitim program amaçları doğrultusunda mezunlarla iletişim ve toplantılar sürdürülmeye devam etmektedir (Kanıt 2).

Mezunlarla gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında, geriye dönük bilgi edinmek ve eğitim amaçları hakkında öz değerlendirme yapmak önemsenmektedir. Mezunlara yönelik kariyer günü etkinlikleri yapılmaktadır (Kanıt 3). Ancak mezun profilinin düzenli olarak kayıt altına alındığı bir takip sistemi bulunmamaktadır. Bu hususta bölümümüz tarafından gerekli çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. İlgili gündem 6-8 Kasım 2022 tarihli Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen toplantıda gündeme getirilmiştir (Kanıt 4)

Kanıtlar:

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/sosyal-hizmet/sosyal-hizmet-bolumu-tanitim.2471.tr.html>
2. https://www.mcbu.edu.tr/Haber/SaglikBilimleriFakultesi_KariyerVeMezunlarGunu_PaneliniGerceklestirdi_18_15_1
3. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/kariyer-ve-mezunlar-gunu-etkinligi-ii.53590.tr.html>
4. https://drive.google.com/file/d/1wsrsuNRN80laW7VvaQnAdqJyy57V-pKxR/view?usp=share_link

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

MCBÜ SBF Sosyal Hizmet Bölümü program amaçlarını belirlerken; kurumun fakültenin ve bölümün misyon ve vizyonu ile uyumlu, yönetim ve idari yapılanmasına ve mevzuata uygun olması önemsenmiştir. Operasyonel (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçleri rutin işleyiş çerçevesinde gerçekleşmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri YÖK ve Üniversitenin ilgili mevzuatları çerçevesinde ilgili kurullarda görüşülmesi ve karara bağlanması ile söz konusu olmaktadır. Yönetimsel süreçler, Dekan/Dekan Yardımcıları/ Fakülte Sekreteri tarafından süreçlerle ilgili mevzuata dayalı olarak işlemektedir. İnsan kaynaklarının yönetimi, bölüm başkanı ve Dekan/Dekan Yardımcıları/ Fakülte Sekreteri tarafından liyakat usulü dikkate alınarak yürütülmektedir. Personelin verilen görevleri prosedür ve mevzuata göre yerine getirmeleri, ekip arkadaşları ve amirleriyle uyumlu çalışmalarının verilen hizmetin kalitesini arttıracak düşüncesiyle düzenlemelerin yapılmaktadır. İnsan kaynakları konusunda kaliteyi geliştirmeye yönelik durum saptaması ile ilgili çalışmalara (kurumsal bağlılık, iş doyumu, nezaketsizlik, memnuniyet anketleri) başlanmıştır. Mali kaynakların yönetimi üniversite stratejik planlama birimlerinin talimatları çerçevesinde ilgili mevzuata göre yapılmaktadır.

2.3.1 Kurumun misyon ve vizyonu tutarlıdır.

KM-1 Yenilikçilik, yaratıcılık, girişimcilik ve özgürlükçülüğü özümseyen bireyler yetiştirmek

KM-2 Yereli özümsemiş ve evrensel açık bireyler yetiştirmek

KM-3 Etik değerlere duyarlı, çevreye ve insanlara saygılı bireyler yetiştirmek

KM-4 Eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında toplum yararına katkı sunmak

KV-1 Üniversitemizi bilim, eğitim ve topluma katkı alanlarında uluslararası tanınır ve tercih edilir bir kurum haline getirmek

MCBÜ misyon ve vizyonunda yenilikçilik, yaratıcılık, eleştirel düşünme, girişimcilik, etik değerlere bağlılık, evrensellik ve toplumsal katkı kavramları ön plana çıkmaktadır. Bu ölçütlerle uyumlu biçimde programın eğitim amaçlarında eleştirel düşünme, etik duyarlılık, yerel ve küresel düzeyde sorunlara duyarlılık ve toplumsal katkı öne çıkmaktadır.

Kanıtlar:

1. <https://www.mcbu.edu.tr/Sayfa/Kalite-Politikamiz>

2.3.2. Fakülte misyon ve vizyonu tutarlıdır.

FM-1 Bireyin ve toplumun sağlığını korumak, iyileştirmek ve geliştirmek

FM-2 Evrensel değerlere bağlı meslek elemanları yetiştirmek

FM-3 Bilim ve teknolojiyi takip eden, girişimci ve işbirlikçi meslek elemanları yetiştirmek

FV-1 Eğitim ve araştırma felsefesiyle bilgi üreten bir eğitim kurumu olmak

FV-2 Ulusal ve uluslararası tanınan ve tercih edilen bir eğitim kurumu olmak

MCBÜ SBF misyon ve vizyonunda birey ve toplum sağlığı, iyileştirme, geliştirme, işbirliği, girişimcilik, tanınırlık gibi kavramlar ön plana çıkmaktadır. Bu ölçütlerle uyumlu biçimde programın eğitim amaçlarında birey ve toplum sağlığı, evrensel değerlere bağlılık, küresel düzeyde yeterlilik gibi birtakım hususlara yer verilmiştir.

Kanıtlar:

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/hakkimizda/tanitim.2404.tr.html>

2.3.3. Sosyal hizmet bölümünün öz görevleri ile uyumludur.

ISFW (2014) tanımına göre; sosyal hizmet, sosyal değişim ve gelişimi, sosyal uyumu, insanların güçlendirilmesi ve özgürleşmesini destekleyen akademik bir disiplin ve uygulamaya dayalı bir meslektir. Sosyal adalet ilkeleri, kolektif sorumluluk, farklılıklara saygı ve insan hakları sosyal hizmetin merkezinde yer alır. Sosyal hizmet teorileri, sosyal bilimler, beşeri bilimler ve yerel bilgilerle desteklenen sosyal hizmet, yaşam zorluklarını ele almak ve refahı artırmak için insanları ve yapıları birleştirir (Kanıt 1).

Sosyal hizmetin başlıca amacı birey grup ve toplulukların güçlenmelerine ve yaşadıkları sorunlarla baş etmeleri kapasitelerine artırımlarına yardımcı olmaktır. Sosyal hizmet, toplumsal etkileşim mekanizmalarını harekete geçirerek, bilimsel yaklaşım ve yöntemlerle, insanların ve toplumun kendi yaşamı ve kaynaklar üzerinde demokratik bir biçimde denetim sahibi olmasını ve yaşamsal kararlarını alabilmesini destekleyen, yapabilirlikleri harekete geçirerek yaşam koşullarının gelişmesini sağlayacak uygulamalar gerçekleştirmektedir.

MCBÜ SBF Sosyal Hizmet Bölümü, sosyal hizmet temel değer ve ilkeleri ışığında sosyal hizmet profesyonel sosyal hizmet için gerekli bilgi ve beceri kriterlerini karşılamayı ve alandaki bilgi üretiminin sağlanmasında etkin role sahip olan bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda bölümün misyon ve vizyonunda aşağıdaki hususlar öne çıkarılmıştır; (Kanıt 2).

BM-1 Mesleki bilgi, beceri ve değer ekseninin bütünleştirilerek benimsenmesi

BM-2 Yerel, küresel, kamusal, özel ve sivil toplumda program gerçekleştirmeye ve hizmet sunmaya uygun bir eğitimin verilmesi

BM-3 Planlayıcı, uygulayıcı ve eğitici niteliğe sahip meslek elemanları yetiştirmek

BM-4 Ülke ihtiyaçlarına yanıt veren ve dünyadaki güncel gelişmeleri takip eden meslek elemanları yetiştirmek

BM-5 Alandaki bilgi üretimine katılımda etkin role sahip olmak

BV-1 Sosyal hizmet eğitiminin evrensel standartlarından ödün vermeden geliştirilmesi ve ülke genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük eden ulusal ve uluslararası düzeyde kişi, kurum ve kuruluşlarla işbirliği geliştiren, evrensel ölçütlerde eğitim-öğretim, araştırma ve yayın yapan etkin bir bilim kurulu olmak

MCBÜ Sosyal Hizmet Lisans Programı'nın amacı sosyal hizmetlere ilişkin programları planlamak, düzenlemek ve yürütmek için gerekli sosyal hizmet eğitimi almış profesyonel elemanlar plan sosyal hizmet uzmanlarını yetiştirmektir. Bölümün öze görevlerinde yer alan hedeflere ulaşabilmek için eğitim içeriğimiz genelde sosyal hizmet uygulamasına uygun ve sosyal hizmette çağdaş yönelimleri de kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Kuramsal derslerin yanında çeşitli sosyal hizmet alanlarında uygulamalı derslere yer verilmiştir. Öğrencilerimizin bilimsel tutum ve davranışlara sahip sosyal hizmet uzmanları olarak yetiştirmeleri için teorik ve uygulamalı sosyal hizmet araştırması eğitimi de programımızda özel bir yere sahiptir. Sosyal hizmet uzmanlarının çalışma alanlarının çeşitliliği ve öğrencilerin çok yönlü gelişimi göz önüne alınarak seçmeli derslerde sanat, spor, drama, ekip çalışmaları, münazara, diksiyon, etkili iletişim ve sunum becerileri gibi alanlarda dersler yer almaktadır (Kanıt 3).

Kanıtlar:

1. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
2. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/sosyal-hizmet/sosyal-hizmet-bolumu-tanitim.2471.tr.html>
3. <http://katalog.mcbu.edu.tr/Site/CourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir. İç paydaşlar (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

MCBÜ Sosyal hizmet bölümü eğitiminde dış paydaşların eğitim sürecine dahil edilmesi, iç paydaşlar ve dış paydaşlar arasındaki koordinasyonun sağlanması özellikle uygulama öğrencilerinin eğitim sürecindeki pozitif çıktılarını artırılması amacıyla önemsenmektedir.

Bu kapsamda eğitim süreci iç ve dış paydaşlar uzmanlık alanları göz önüne alınarak eğitim sürecine dahil edilmektedir. Öğrencilerin alan bilgisine katkı sunacağı düşünülen çeşitli kurumlarda görevli personeller, diğer alanlardan akademisyenler ilgili derslere davet edilmektedir (Kanıt 1).

Aynı zamanda 'sosyal hizmet ortamlarında inceleme' dersi kapsamında öğrenciler ve öğretim görevlileri birinci eğitim döneminden itibaren kurum ziyaretleriyle dış paydaş ilişkilerini kurmaktadır (Kanıt 2).

Bunun yanı sıra öğrencilerin uygulamaya dair süreçleri (7. ve 8. dönem), staj yaptıkları kurumdan ve bölümden birer danışman eşliğinde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin uygulama ile ilişkili ihtiyaçları, performansları, değerlendirmeleri ve önerileri paydaşların sürece katılımıyla daha kapsamlı değerlendirilme imkânı bulmaktadır. Uygulama programına dair bilgilendirme için her sene başında toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Eğitim amaçlarının gerçekleştirilebilmesi açısından dış paydaşların katılımı konusu da önemsenmektedir. Uygulama öğrencilerinin devam zorunluluklarını takip etmek üzere dış paydaşlarla aktif bir iletişim süreci yürütülmektedir (Kanıt 3). Uygulama sürecinin eğitim amaçlarını karşılaması ve verimliliği hakkında dış paydaşlarla bahar ve güz dönemlerinde birer defa olmak üzere yılda dört defa toplantı gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda öğrencilerin gereksinimleri ve performansları, süpervizörlük sürecinin etkililiği, dış paydaşların beklentileri, uygulama alanına risk ve ihtiyaç analizleri gündemi oluşturmaktadır.

Uygulamalı eğitimlerin düzenli takibi açısından yapılması planlanan diğer bir çalışma **Mintsis Aplikasyonudur**. Bu aplikasyonla uygulamalı eğitimlerin platform üzerinden kayıt ve takibine katkıda bulunacağı düşünülmektedir. Nisan ayında ilk pilot çalışmaları gerçekleştirilecektir (Kanıt 4).

Kanıtlar:

1. <https://docs.google.com/document/d/1XurMIG8jOitEgyDPe2wDUL05C8RwB1DT/edit>
2. https://docs.google.com/document/d/19dRsEzEsZf_e5dfWQJQDatf6e7IMn9A9/edit
3. <https://drive.google.com/file/d/1RebcygbOOwaOd1-O6AFDYNiTKZfMrAz/view>
4. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/mintsis-icin-hazirliklar-devam-ediyor.59560.tr.html>

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Öğrenciler, iç ve dış paydaşlarımız web sayfamızdaki MCBÜ **Bilgi Paketi** üzerinden programın içerik ve amaçlarına dair bilgileri hızlı ve kolay şekilde erişim sağlayabilmektedir.

Kanıtlar:

1. <http://katalog.mcbu.edu.tr/Site/ProgramOutcomes.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program amaçları, kaliteli ve güncel bir eğitim sürdürülebilirliğini sağlamak, eğitim sürecinden maksimum verim elde etmek gibi hedefler kapsamında iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmektedir. Her akademik dönem sonunda programla ilgili dış paydaş görüşlerinin ve dersin öğretim elemanlarının değerlendirmelerinin yazılı olarak alınması yönünde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Her yeni dönemde öğretim elemanları tarafından alınan geri bildirimler doğrultusunda program tasarımlarının revize edilmesi düşünülmektedir. Bu bağlamda bölümümüzün gelecek senaryosu planlamasında da iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerine yer verilmiştir (Kanıt 1). Ayrıca, üniversitemizin ders öğrenci anketleri periyodik olarak her dönem sonunda ilgili bölüm başkanlıkları tarafından değerlendirilmektedir. Anket sonuçları, UBS'de kayıtlıdır (Kanıt 2: UBS Görselleri).

Kanıtlar:

1. https://drive.google.com/file/d/1qvJK96n5XawsmGGjPAAdpJDFUI6r5IEf/view?usp=share_link

Kanıtlar

UBS Görselleri.docx

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler. Bölüm öğretim üyelerinden Doç. Dr. Derya KAYLI'nın SABAK'a üye olması bölümün akreditasyon süreçlerinin değerlendirme çıktıları hakkında bilgi sahibi olmasına destek olmaktadır (Kanıt 1).

Bilgi, beceri, davranış ve değer bileşenlerinin tümünü kapsayan program çıktıları Manisa Celal Bayar Üniversitesi Bilgi Paketinde tanımlanmıştır (Kanıt 2).

Üniversitemizdeki tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri içinde Yükseköğretim Kurulunun temel alanlar için belirlediği akademik ve mesleki ağırlıklı esaslar dikkate alınarak belirlenerek güvence altına alınmaktadır. Programların eğitim amaçlarını karşılayan ve öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi beceri ve yetkinliklerini tanımlayan program yeterlilikleri; programda yer alan derslerin "ders amaç ve hedefleri ve ders öğrenme çıktıları" ile sağlanmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu gösteren ders matrisi MCBÜ SBF Sosyal Hizmet Bölümü Bilgi Paketi'nde yer almaktadır

Tüm bölümlerin öğrencileri, genel seçmeli ders havuzundan ders alabilmektedir. Bu dersler üniversitemiz web sitesinde paylaşılmaktadır.

Ayrıca yine öğrenciler Üniversitemizin seçmeli ders havuzundan ders seçebilirler (Kanıt 3).

Kanıtlar:

1. https://drive.google.com/file/d/1YzpSoDghIA9uIVi4giJ60p-5rExWku6t/view?usp=share_link
2. <http://katalog.cbu.edu.tr/Site/ProgramOutcomes.aspx?ProgramID=1538&lang=1>
3. <https://usd.mcbu.edu.tr/>

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır. Her bölümden öğretim üyeleri ve elemanlarından oluşmuş Mezun Takip Komisyonu, MCBÜ Mezunlar Koordinatörlüğü ile çalışmalarını sürdürmektedir. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşma durumuna dair veriler, Mezun Takip Komisyonu tarafından her yıl düzenlenen Mezunlar Toplantısında anket yoluyla değerlendirilmektedir.

MCBÜ Sağlık Fakültesi Kariyer ve Mezunlar Komisyonu bünyesinde Sosyal hizmet bölümünden bir öğretim üyesi ve bir lisans öğrencisi yer almaktadır. Komisyon çalışmaları kapsamında mezun öğrencilere ulaşabilmek amacıyla çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar mezunların istihdam durumları ve iletişim bilgilerinin güncellenmesini de içermektedir (Kanıt 1). Ayrıca komisyon tarafından mezunlar ile eğitimine devam eden öğrencileri bir araya gelerek mesleki paylaşımlar yapılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır (Kanıt 2).

Kanıtlar:

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/degerli-mezunumuz-sana-ihtiyacimiz-var---50138.tr.html>
2. https://www.mcbu.edu.tr/Haber/SaglikBilimleriFakultesi_KariyerveMezunlarGunu_PaneliniGerceklestirdi_18_15_1

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır. Sosyal Hizmet Bölümünden lisans derecesi alabilmek için, bölüm eğitim programında belirtilen biçimde dönemlik 30 olmak üzere, 240 AKTS karşılığı zorunlu ve seçmlik derslerin başarıyla tamamlanması gerekmektedir. Bu koşula ek olarak genel akademik not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması şarttır. Bu dersler kapsamında, vize ve final sınavlarının yanı sıra ödev, proje, quiz gibi çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemlerinden faydalanılarak öğrencilere not verilmektedir. Dahası, 44 AKTS karşılığı uygulama dersi kapsamında ise öğrenciler dönem boyunca haftalık raporlar sunmakla mikro mezzo ve makro düzeydeki uygulamalarını raporlamaktadırlar. Tüm bu değerlendirme süreçlerine ilişkin evraklar ise CBÜ SBF arşivinde saklanmaktadır.

Sosyal hizmet bölümü ders amaçları meslekte yeterlilik sağlanabilmesi adına bölümün program çıktıları gözetilerek hazırlanmaktadır. Ders amaçlarına ulaşabilmek adına teorik derslerin işlenişinde soru-cevap teknikleri, vaka analizi ve tartışmaları, müdahale planı hazırlama, sosyal inceleme raporu yazma, ödev hazırlama yöntemlerinin kullanılmasının yanı sıra konuların hazırlanması ve sunumunda da öğrenciler aktif rol oynamaktadır. Projeler, ödevler ve sunumlar öğretim süreçlerinin bir parçası haline getirilmeye çalışılmaktadır. Araştırma yapma ve sosyal sorumluluk projeleri hazırlama noktasında da öğrenciler teşvik edilmektedir. Nitekim üniversitemiz sosyal sorumluluk proje teşvik ödülleri bölümümüzden katılan öğrenci odaklı sosyal sorumluluk projelerinin başarılı olduğu anlaşılmıştır (Kanıt 1). Sosyal Hizmet Bölümü Ders Öğretim Planları içerisinde her bir dersin öğrenme ve öğretme yöntemlerine ulaşmak mümkündür (Kanıt 2).

Kanıtlar:

1. https://drive.google.com/file/d/1ESED4BapkaGUK39_tki_fCQau62_Pwp/view?usp=share_link
2. <http://katalog.cbu.edu.tr/Site/CourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır. İş paydaşlara yönelik belirli aralıklarla memnuniyet, iş doyumu, adalet algısı, nezaketsizlik ile ilgili anketlerin uygulanması için gerekli hazırlıklara başlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin ders değerlendirme anketleri ve derslerle ilgili geri bildirimler yazılı ve sözel olarak alınmaktadır. Dahası, Fakültemiz derslik girişlerine "Dilek ve Öneri Kutusu" yerleştirilmiştir. Üç ayda bir kez (her dönem sonu) dilek ve öneri kutusu açılarak Bölüm Başkanı ve iki öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır (Kanıt 1). Fakülte web sayfamızda "Bize ulaşın" linki mevcuttur (Kanıt 2). Gelen öneri, soru şikayetler web sayfasından sorumlu öğretim elemanı tarafından izlenmekte ve rutin olarak yönetime bilgi verilmektedir.

Kanıtlar:

1. https://drive.google.com/file/d/1rLPehCLIs0KWjb_TAYORsbpVp_9RsUz-/view?usp=share_link
2. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/%20iletisim/bize-ulasin.2483.tr.html>

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır. Sosyal hizmet bölümümüz; Uluslararası Sosyal Hizmet Okulları Birliği'ne (International Association of School of Social Work - IASSW) üye olma süreci devam etmektedir. Sosyal Hizmet Anabilim Dalı'nın özel bir ihtisas programı olarak Endüstriyel Sosyal Hizmet tezli yüksek lisans programı

açma çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan doktora programının açılması ile birlikte "sosyal hizmette sosyal inovasyon ve sosyal girişimcilik" (Kanıt 1) dersi gibi Türkiye'de diğer doktora programlarında yer almayan farklı derslere eğitim müfredatında yer verilmiştir. Akreditasyon çalışmaları ve Sosyal Hizmet Çekirdek Eğitim Programı'nın YÖK tarafından kabulüne ilişkin izlenen adımlar SABDEK üzerinden bölümümüzce yakından takip edilmektedir. Sosyal Hizmet Bölümü'nde Alan Uygulaması ve Ortam İnceleme Derslerinde kullanılmak üzere hazırlanan ayrı ayrı iki adet "Uygulama Rehberi" mevcuttur. Uygulama rehberlerine ulaşım linki belirtilmiştir (Kanıt 2).

Üniversitemiz ortak seçmeli ders havuzunda sosyal hizmet bölümünden seçilebilecek ders sayısı artırılmıştır. Bu dersler arasında; çatışma çözme ve arabuluculuk, münazara, yaratıcı drama, edebi metinlerde sosyal hizmet incelemesi, sanat ve sosyal hizmet, proje tasarımı ve yönetimi, yardım edenlere yardım, baskı karşıtı uygulama, toplumsal cinsiyet ve sosyal hizmet gibi dersler bulunmaktadır. Sosyal hizmet bölümü öğrencilerimizin Almanya'da yurt dışı staj/uygulama yapabilmeleri için de gerekli çalışmalar tamamlanmıştır. 2023 Bahar Dönemi'nde 1 lisans öğrencimiz Almanya'da uygulama yapacaktır (Kanıt 3). Ayrıca lisansüstü eğitim sürecinde de geçmiş dönemlerde Almanya'da uygulama yapan öğrencilerimiz bulunmaktadır. Öğrencilerin meslek bilincinin geliştirilmesi için kongre, seminer, sempozyum vb. etkinliklere katılımları ve yayın yapmaları teşvik edilmektedir. Ulusal ve uluslararası mesleki kuruluşlara üyelikleri konusunda bilinçlendirme yapılmaktadır.

Kanıtlar:

1. <http://katalog.mcbu.edu.tr/Site/SourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>
2. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/staj-ve-uygulama-dersleri/sosyal-hizmet-bolumu-formlari.57263.tr.html>
3. https://drive.google.com/file/d/1iFMQ185gN0CxIbW337MkPb29AKAsv1Pk/view?usp=share_link

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) yer almaktadır. Program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen eğitim müfredatı Üniversitemiz bilgi kataloğunda paylaşılmaktadır: Bu kapsamda, ders amaçları, içerikleri, yararlanılan kaynaklar, haftalık program, ders ve program çıktıları arasındaki ilişki gibi birçok ayrıntılı bilgiye erişmek mümkündür. Öğretim programında disipline özgü derslerin haftalık konulara göre öğrenme-öğretme, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri haftalara göre belirlenmiş iş yükleri yer almaktadır (Kanıt 1).

Kanıtlar:

1. <http://katalog.cbu.edu.tr/Site/SourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir. Eğitim planı Üniversitemiz bilgi kataloğunda paylaşılmaktadır: Bu kapsamda, istenen bilgi, beceri, davranış ve değerlerin öğrencilere kazandırılması noktasında oldukça geniş bir seçmeli ders havuzu bulunan eğitim planı inceliyle hazırlanmıştır. Teorik derslerin yanı sıra uygulama derslerini de içeren program kapsamında öğrenciler proje hazırlama, sunumlar gerçekleştirilme, mikro mezzo ve makro düzeyde alan uygulaması yapma fırsatına erişmektedir.

Bu bağlamda, program çıktıları ile Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ)'ni eşleştiren tablolar olan matrisler hazırlanmıştır. Bologna Bilgi paketinde yer alan ve web sitesinde yer alan bu matrisler eksiksiz ve günceldir (Kanıt 1). Programın TYYÇ ile uyumunu gösteren matrislerin yanı sıra ders bazında da ilgili matrislere web sitesinde yer alan eğitim kataloğundan ulaşılabilir. Burada her dersin öğrenme çıktıları ile programın öğrenme çıktıları arasındaki uyuma atıf yapan matrisler yer almaktadır (Kanıt 2).

Kanıtlar:

1. <http://katalog.cbu.edu.tr/Site/TYYC.aspx?ProgramID=1538&lang=1>
2. <http://katalog.cbu.edu.tr/Site/SourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır. Eğitim planı; teorik ve uygulama dersleri olmak üzere tüm dersler için dersin içeriği, öğrenme çıktıları ve haftalık ders içeriklerini kapsayacak şekilde tasarlanmış ve planlanmıştır. Sosyal Hizmet program çıktıları ve ders matrisi üniversitemiz bilgi kataloğunda paylaşılmaktadır.

Eğitim planını/öğretim programını başarılı bir biçimde uygulamak ve geliştirmek için gerekli olan kontrol ve geliştirme gibi süreçlerin kontrolleri bölüm ve fakülte kurullarında görüşülmekte ve ilgili kararlar doğrultusunda yenileme çalışmaları yapılmaktadır. Öğretim dönemi içinde açılacak olan dersler, dönem öncesinde planlanmakta, dersin etkinliği için gerekli görülen yenilikler üniversitemiz bilgi kataloğunda da güncellenmektedir (Kanıt 1).

Kanıtlar:

1. <https://drive.google.com/file/d/10Utg0RZdX797QwxwR7tFJNLoZNqzrgTs/view>

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermektedir. Eğitim planı ve program tanımı Üniversitemiz bilgi kataloğunda paylaşılmaktadır. Bu kapsamda, sosyal hizmet öğretim planı; öğrencilerin bir öğretim yılı içinde her bir dönemde en az 30 AKTS olmak üzere toplam 60 AKTS ders alacağı şekilde planlanmıştır. TYYÇ'de her bir düzey için belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrencilerin iş yükleri olarak; ders saatleri, ödevler, sınavlar, sunumlar, uygulama araştırma, uygulama gibi eğitim-öğretim etkinliklerinde harcanan tüm zamanları ifade eden ilgili kısımlar her ders için eğitim kataloğunda yer almaktadır (Kanıt 1).

Kanıtlar:

1. <http://katalog.cbu.edu.tr/Site/SourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir. Eğitim planımız, bölüm eğitim programında belirtilen biçimde dönemlik 30 olmak üzere, 240 AKTS karşılığı zorunlu ve seçmeli derslerin başarıyla tamamlanması koşulunu taşımaktadır. Eğitim planımızın bu gerekliliği Üniversitemiz eğitim kataloğunda paylaşılmaktadır. Bu koşula ek Sosyal Hizmet Bölümünden lisans derecesi alabilmek için genel akademik not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması şartı aranmaktadır.

Programın; öğrencilere kazandırmayı hedeflediği program çıktıları, öğrenme çıktıları, öğrenim aktiviteleri, öğrenme çıktılarının kazanılması için öğrencilerin yapması gerekli çalışmalar ve seçmeli ders oranlarına göre planlanarak eğitim kataloğunun program tanıtım kısmında yer almaktadır (Kanıt 1).

Kanıtlar:

1. <http://katalog.cbu.edu.tr/Site/ProgramDefinition.aspx?ProgramID=1538&lang=1>

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünüleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim programının teknik içeriğini bütünüleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır. Eğitim programımız, sosyal bilimlerin geneline ilişkin bilgiler ve sosyal hizmet bilimi ve mesleğine ilişkin temel uygulama ve kuram bilgisini kapsar. Programın ilerleyen dönemlerinde sosyal hizmet bilimi ve mesleğine ilişkin derinlemesine kuramsal bilginin yanında, araştırma ve uygulama faaliyetleri yürütülmektedir.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir. Dersler kapsamında teorik olarak; konu içeriğinde, anlatım, soru cevap teknikleri, güncel verilere ulaşım, vaka analizi ve tartışmaları, müdahale planı hazırlama, sosyal inceleme raporu yazma, sınav soruları ile konuyu destekleme, ödev hazırlama, proje hazırlama, role-play tekniklerinin kullanımı, quiz uygulama, kütüphane oryantasyonunun ve kaynak tarama alışkanlığının kazandırılması, ekip çalışması, beyin fırtınası, film ve kitap analizleri, derslere dış paydaşların katılımı (Kanıt 1, Kanıt 2), küçük grup tartışmaları ve moderasyon yöntemi ile yeterlilikler sağlanmaya çalışılmaktadır (Kanıt 3). Uygulamalar kapsamında yürüttüğümüz 35 uygulama alanı (Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ve bağlı kuruluşları, İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı Kuruluşlar, Denetimli Serbestlik Müdürlüğü, Özel ve Kamuya bağlı Huzur evleri ile Yaşlı ve Engelli Yatılı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri, Kredi ve Yurtlar Kurumu, Belediyeler, SYDV'ler, STK'lar) bulunmaktadır. Özellikle uygulama alanlarının seçiminde son sınıf sosyal hizmet öğrencilerinin program yeterlilikleri doğrultusunda farklı alanlarda uygulamalara katılması sağlanmaktadır. Teorik derslerden edinilen bilgi ve becerilerin Blok Uygulama, Sosyal hizmet Uygulaması, Uygulamalı Araştırma I ve Uygulamalı Araştırma II dersleri kapsamında kullanmaları sağlanmaktadır.

Ayrıca SHF 4103 Sosyal Hizmet Uygulaması ve SHF 4102 Blok Uygulama Dersleri Hakkında Bilgilendirmemiz web sitesinde mevcuttur (Kanıt 4).

Sosyal Hizmet Bölümü öğretim planında 7. ve 8. dönemlerinde yer alan SHF 4103 Sosyal Hizmet Uygulaması ve SHF 4102 Blok Uygulama derslerini yüklenme koşulu SHF 2106 Sosyal Hizmet Müdahalesi I, SHF 3103 Sosyal Hizmet Müdahalesi II, SHF 3108 Sosyal Hizmet Müdahalesi III derslerini almak ve başarılı olmaktır.

İlaveten SHF 3101 Uygulamalı Araştırma I ve SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II Dersleri Hakkında Bilgilendirmemiz web sitesinde bulunmaktadır (Kanıt 5).

Sosyal Hizmet Bölümü öğretim planında 5. ve 6. dönemlerde yer alan SHF3101 Uygulamalı Araştırma I ve SHF 3106 Uygulamalı Araştırma II derslerini yüklenme koşulu SHF 2105 Sosyal Hizmet Araştırması I ve SHF 2104 Sosyal Hizmet Araştırması II derslerini almak ve başarılı olmaktır.

Kanıtlar:

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/multecilerle-sosyal-hizmet-dersi.59692.tr.html>
2. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/kades-etkinligi.59538.tr.html>
3. <http://katalog.mcbu.edu.tr/Site/SourceStructure.aspx?ProgramID=1538&lang=1>
4. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/staj-ve-uygulama-dersleri/sosyal-hizmet-bolumu-formlari.57263.tr.html>

<https://saglikbf.mcbu.edu.tr/staj-ve-uygulama-dersleri/sosyal-hizmet-bolumu-formlari.57263.tr.html>

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır. Sosyal Hizmet Bölümünde, 1 Profesör, 6 Doçent, 1 Araştırma Görevlisi Doktor ve 3 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır. Toplam öğretim üyesi 7, öğretim elemanı sayısı ise 11'dir. Bununla birlikte, bölüm öğretim elemanları örgün öğretim lisans programı, ikinci öğretim lisans programı, sosyal hizmet yüksek lisans programı ve sosyal hizmet doktora programını birlikte yürütmektedirler. Dolayısıyla, bölüm öğretim kadrosu yetersiz durumdadır. Bölümümüzde öğretim üyesi başına düşen lisans öğrenci sayısı yaklaşık 84'tür. Buna karşın Yükseköğretim Kurulu Bilgi Sistemi verilerine göre üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen lisans programlarına kayıtlı öğrenci sayısı 26,73 kişidir. Öğretim üyelerimizin haftalık lisans ders yükleri yaklaşık 31,71 saattir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır. Sosyal Hizmet Bölümünde, 1 Profesör, 6 Doçent (1'i Doktor Öğretim Üyesi kadrosunda), 1 Araştırma Görevlisi Doktor ve 3 Araştırma Görevlisi bulunduğunu 6.1'de belirtmiştik ancak Araştırma görevlilerinden biri 2023 yılı Şubat ayında Doktora eğitimini tamamlamıştır. Diğer araştırma görevlilerinden 1'i Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmet Anabilim Dalı'nda yüksek lisans eğitimine, 1'i Uşak Üniversitesi Sosyal Hizmet Yönetimi Anabilim Dalı yüksek lisans eğitiminde ve 1'i de Anabilim Dalımızda Sosyal Hizmet Doktora Programında eğitimi devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının göreve başlama ve tekrar atamalarında Manisa Celal Bayar Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Atama ve Yükseltme Yönergesi kriterleri uygulanmaktadır.

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri; T.C. Manisa Celal Bayar Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma Atama ve Görev Süresi Uzatımı İle İlgili Yönerge kapsamında belirlenmiştir. Öğretim üyelerimiz, ilgili yönerge koşullarını sağlamaktadır.

Kanıtlar

Sosyal Hizmet Bölümü Öğretim Elemanları.docx

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır. Dersliklerin tümünde tahtalar ve projeksiyon makineleri kullanılmaktadır. Ancak özellikle dersliklerin bulunduğu B Blok ve öğretim elemanlarının bulunduğu C Blok'ta internet kesintileri yaşanmakta, projeksiyon makinelerindeki aksaklıklar (makinelerdeki girişlerin bilgisayarlara uygun olmaması gibi derslerin işleyişini sektire ugratmaktadır).

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır. Öğrencilerin kullanımına açık bir kütüphane, bilgisayar laboratuvarı, konferans salonu ve içinde masa tenisi masası olan bir kafe bulunmaktadır. Bölümümüzde öğrencilerin araştırma geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirebilecekleri

Üniversitemize bağlı Sosyal Hizmetler Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi vardır. Sosyal Hizmetler Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi etkinlikleri, bölümümüz öğretim üyeleri ve öğrencileri tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir. Merkezimizde Kasım 2015'ten itibaren; Fakültemiz, çeşitli kurum ve kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri iş birliğinde yaklaşık 50'den fazla faaliyet yürütülmüştür. Merkez faaliyetlerinin içerik ve fotoğrafları merkez web sitesinde güncel olarak paylaşılmaktadır: <http://soham.cbu.edu.tr/>

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve bilişim altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır. Fakültemizde öğrencilerin kullanımına açık bir kütüphane, bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ancak bölümümüzde öğretim elemanlarımızın kullanabileceği 6 bilgisayar bulunmaktadır.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının sürekli (kesintisiz, 24 saat) yararlanabileceği üniversite bünyesinde e-kütüphane ve erişime açık veri tabanları bulunmaktadır. Öğrencilerin yerleşke dışından da erişimleri mümkündür.

Sosyal hizmet bölümüne ait basılı kaynaklar Üniversitenin Merkez Kütüphane, Sağlık Kütüphanesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kütüphanesinde yer almaktadır. Öğrenciler basılı kaynakların bilgisine de yine Üniversitemiz kütüphane sisteminden ulaşabilmektedirler (<https://yordam.mcgu.edu.tr/yordam/?p=0&dil=0>).

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır. Bölümümüz dersliklerinin fiziksel yapısı, engelli öğrenci ve personel için uygundur. Öğretim üyelerimizin odalarının bulunduğu binada ise engelli öğrenci ve personelin kullanabileceği asansör, engelli rampası vb. altyapı bulunmamaktadır. Fakültemizde engelli otoparkı mevcuttur. Bölümümüzün içinde bulunduğu Uncubozköy Sağlık Kampüsü güvenliği, Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Başkanlığı, Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Düzenlenen tüm etkinliklerde alınan güvenlik tedbirleri ile etkinliklerin huzurlu bir ortamda yapılması sağlanmaktadır.

Bölümümüz 2022 yılında "Yükseköğretim Kurulu Engelsiz Program Nişanı" almaya hak kazanmıştır (Kanıt 1). Engelli öğrencilerimizin derse aktif katılımları adına fiziki düzenlemeler ile derslikler erişilebilir durumdadır. Ders ve sınav materyalleri öğrencinin engel türüne göre düzenlenmektedir. Bölümümüzde görme engelli 2 öğrenci bulunmaktadır. Kısmi görme engeli bulunan öğrenci için sınav kağıtlarının büyük puntolu düzenlenmesi sağlanmaktadır. Görme engelli olan bir diğer öğrencimiz ise sınavlara bir gözetmen eşliğinde girmektedir.

Kanıtlar:

1. https://saglikbf.mcgu.edu.tr/db_images/slider/img_slider_28312_Sosyal%20Hizmet%20B%3B%61%3B%BCm%3B%BC%20Engelsiz%20Program%20Ni%C5%9F

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilirliğini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilirliğini sağlayacak düzeyde olmalıdır. Mali kaynakların yönetimi üniversite stratejik planlama birimlerinin talimatları çerçevesinde ilgili mevzuata göre yapılmaktadır.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte değildir. Bölümümüz öğretim üyesi sayısı, teknik ekipman ve enformatik altyapı yetersiz durumdadır. Ayrıca bölümümüzde sosyal hizmet müdahale dersleri kapsamında öğretim üyelerimiz tarafından pekiştirici nitelikte kullanılması gereken bireyle, grupta ve toplumla çalışma örneklerinin sergilenilebileceği bir aynalı odaya ihtiyaç duyulmaktadır. Bu odada sosyal hizmet müdahalesine özgü rol-play tekniklerinin kullanımı ile ilgili çalışmalar interaktif bir şekilde öğrencilere gösterilebilir.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak öğretim üyelerimizin gerçekleştirdiği TUBİTAK, BAP Projelerinde ve üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır (Kanıt 1 – Kanıt 2).

Kanıtlar:

1. <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/view/viewAuthorProject.jsp>
2. https://drive.google.com/file/d/1DTRFyTjIQeZ8SO6P1bhCraQ13YU12CYy/view?usp=share_link

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır. Fakültemizde, Fakülte Sekreterliği, İdari ve Mali İşler, Özel Kalem, Öğrenci İşleri, Personel İşleri, Bölümler Sekreteri, Öğrenci Sigorta İşlemleri ve Evrak Kayıt birimleri ile bu birimlerde hizmet veren personeller bulunmaktadır. Destek personeli ve kurumsal hizmetler, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve niteliktedir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarına gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarına gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir. Fakülte Dekanı başkanlığında; idari personel ve Fakülte araştırma görevlilerine yönelik toplantılar ve görev dağılımı ve iş planlaması konusunda iç paydaş görüşleri alınmaktadır. Tüm bölümlerin öğrenci temsilcileri ve sınıf temsilcileri bulunmaktadır. Bölüm temsilcisi öğrencilerin hangi komisyonlara katılacağı ile ilgili toplantı yapılarak öğrencilerin temsil edileceği komisyonlar (Eğitim ve Öğrenci İşleri Komisyonu, Spor Komisyonu, Kültür ve Sanat Komisyonu, Mezuniyet Komisyonu) belirlenmiştir (Kanıt 1). Engelli öğrenci temsilcisi belirlenerek ilgili komisyonlara katılımı için bilgilendirilmiştir. Fakülte bölümlerinde; her yeni akademik dönemde kayıt yaptıran her öğrenciye bir öğretim üyesi danışman olarak atanmaktadır. Danışmanlar, haftanın belli günleri ve saatlerinde öğrencilere rehberlik hizmeti sağlamaktadır. Danışmanlık gün ve saatleri dönem başında belirlenerek öğrenci panosuna asılmakta; ayrıca web sayfasında yayımlanmaktadır (Kanıt 2). Böylece öğrenciler danışman öğretim üyesine kolayca ulaşabilmekte ve yaşadıkları sorunların çözümü için etkin yönlendirme ve rehberlik hizmetleri sağlanabilmektedir. Sosyal Hizmet Bölümünde Alan Uygulaması dersinde kullanılmak üzere hazırlanan bir Uygulama Rehberi mevcuttur (Kanıt 3). İç paydaşlara yönelik belirli aralıklarla memnuniyet, iş doyumu, adalet algısı, nezaketsizlik ile ilgili anketler uygulanması planlanmakta ve bölümümüzde nu yönde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin derslerle ilgili geribildirimlerinin de yazılı ve sözlü olarak alınmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Hemşirelik, Ebelik, Sosyal Hizmet ve Fizyoterapi Rehabilitasyon Bölümleri ile Dış Paydaş Değerlendirme Toplantıları yapılmaktadır. İlgili dış paydaşlar derslere davet edilmektedir (Kanıt 4 - Kanıt 5). Protokoller çerçevesinde

projeler yapılmaktadır. İş birliği süreçlerine ilişkin düzenli toplantılarla geribildirim mekanizmaları işletilmektedir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına yönelik ise Fakültemiz derslik girişlerine "Dilek ve Öneri Kutusu" yerleştirilmiştir. Üç ayda bir kez (her dönem sonu) dilek ve öneri kutusu açılarak Bölüm Başkanı ve iki öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır. Bu sene yapılan kontroller esnasında ise Dilek ve Öneri Kutusu aracılığıyla öğrencilerimizden bölümümüze herhangi bir geri bildirim yönlendirilmemiştir (Kanıt 6). Fakülte web sayfamızda "Bize ulaşın" linki mevcuttur (Kanıt 7). Gelen öneri, soru ve şikayetler web sayfasından sorumlu öğretim elemanı tarafından izlenmekte ve rutin olarak yönetime bilgi verilmektedir. Öğrencilerimiz Üniversitemizin UBS sisteminden şikayetlerini dile getirebilmekte ve danışman öğretim elemanı ile doğrudan temasa geçebilmektedirler. Her hafta öğrencilerle görüşmeler yapılmaktadır. 2018-2019 eğitim öğretim yılında haftalık olarak yapılacak danışmanlık saatlerindeki görüşmeler bölüm öğretim elemanları tarafından kayıt altına alınarak arşivlenmektedir (Kanıt 8).

Kanıtlar:

1. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/hakkimizda/fakulte-komisyonlari.23213.tr.html>
2. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/ogrenci/danismanlik-gun-ve-saatleri.22809.tr.html>
3. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/staj-ve-uygulama-dersleri/sosyal-hizmet-bolumu-formlari.57263.tr.html>
4. <https://docs.google.com/document/d/1XurMIG8jOjtEgVDPe2wDUL05C8RwB1DT/edit>
5. <https://docs.google.com/document/d/1ryFBI9m8LIZsmsQ70o1HrG-r3fBzdoZb/edit>
6. https://drive.google.com/file/d/1rLPEhCLIs0KWjb_TAYORsbpVp_9RsUz-/view?usp=share_link
7. <https://saglikbf.mcbu.edu.tr/%20iletisim/bize-ulasin.2483.tr.html>
8. <https://cbuedu.sharepoint.com/:v/s/2022-2023UYGULAMAKOORDNASYONGRUBUSOSYALHIZMET/EQv-MU59iGxNkh6WJ1D3148BKEEe18-xSlaXHzURR1W9NA?e=3zMM0q>

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programımıza özgü ölçütler aşağıda sıralanmıştır:

- 1-Profesyonel sosyal hizmet uzmanı kimliği geliştirebilmek
- 2-Sosyal hizmetin etik ilke ve değerlerini mesleki uygulamalara aktarabilmek
- Yaratıcı ve eleştirel düşünme becerileri temelinde mesleki kararları oluşturabilmek
- 4-Profesyonel uygulamada farklılık ve çeşitliliği sağlayabilmek
- 5-Profesyonel uygulamalarını insan hakları, sosyal ve ekonomik adalet kavramları temelinde değerlendirebilme ve geliştirebilmek
- 6-Araştırma temelli uygulama ve uygulama temelli araştırma yapabilmek
- 7-Sosyal ve kültürel çevrenin insan davranışları üzerindeki etkilerini tanımlayabilme ve kullanabilmek
- 8-Sosyal hizmet uygulamalarını sosyal ve ekonomik politikalar temelinde tanımlayabilmek
- 9-Sosyal hizmet odağında sosyo-kültürel çevreye müdahale edebilmek
- 10-Birey, aile, grup, örgüt ve toplum düzeyinde mesleki müdahaleleri planlayabilme ve uygulayabilmek
- 11-Sosyal hizmet alanlarında toplumun ve dünyanın gündemindeki kuramsal tartışma ve uygulamaları izleyebilme ve değerlendirebilmek
- 12-Her düzeyde, sosyal hizmet uygulamasına rehberlik eden kavramsal çerçeve ve bakış açılarını, kuramsal yaklaşımları ve modelleri kullanabilmek

Programı başarıyla tamamlamak için programda mevcut olan derslerin tümünü (240 AKTS karşılığı) geçmek ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde etmek gerekmektedir.

SONUÇ SONUÇ

Bölümümüz misyonu ve vizyonu gereği, üniversitemizin çizdiği hedefler doğrultusunda ve bünyesinde barındırdığı bilimsel programlar aracılığı ile sürekli iyileşme ve ilerleme gayesi gütmektedir. Bu bağlamda Akreditasyon ve Kalite çalışmaları devam etmektedir. Gerçekleştirilen çalışmaların hesap verilebilirliğini güçlendirmek ve kayıt altına almak adına Microsoft Teams Programı'nda **Elektronik Kanıt Odası** oluşturulmuştur (Kanıt 1).

Öğrencilerin profesyonel sosyal hizmet için gerekli bilgi, değer ve becerileri bütünleştirip özümseyerek kırsal ve kentsel ortamlarda, kamu sektörü, özel sektör ve sivil toplum örgütlerinde sosyal hizmet programlarını gerçekleştirebilecek planlayıcı, uygulayıcı, eğitici ve araştırmacı niteliğine sahip yetkin birer sosyal hizmet uzmanı olmalarını sağlamak; Ülke ihtiyaçlarına öncelik vererek dünyadaki gelişmeleri izlemek, sosyal hizmet konularında bilimsel çalışmalar yapmak ve bu alandaki bilgi üretiminin sağlanmasında etkin role sahip olmak bölümümüzün başat misyonudur. Bu misyondan hareketle topluma katkı rolümüz çerçevesinde Bölümümüz YÖK tarafından verilen 2022 yılı Engelsiz Program Nişanı'na sahiptir (Kanıt 2).

Sosyal hizmet eğitiminin evrensel standartlardan ödün vermeden geliştirilmesine ve ülke genelinde yaygınlaştırılmasına öncülük eden ulusal ve uluslararası düzeyde kişi, kurum ve kuruluşlarla işbirliği gerçekleştiren, ülke koşullarını dikkate alarak, evrensel ölçülerde eğitim-öğretim, araştırma ve yayın yapan etkin bir bilim kurumu olmak ise bölümümüzün temel düsturu olup vizyonumuzu açıkça ifade eder.

MCBÜ Sosyal hizmet bölümü akademik kadrosu, programları ve eğitim hedefleri ile Türkiye'deki en önemli sosyal hizmet bölümlerinden biridir. Ülkemizdeki 7 sosyal hizmet doktora programından birisi bizim üniversitemiz bünyesindedir. Bu yönüyle MCBÜ Sosyal Hizmet Bölümü Ege Bölgesi'ndeki tek ve öncü birimdir. Ege Bölgesi'nde bizim bölümümüz dışında lisans üstü eğitim veren bir başka Sosyal Hizmet Bölümü bulunmamaktadır. Birey, aile, grup, örgüt, topluluk ve toplumun, sosyal refahla ilgili karşılanamayan ihtiyaçlarını saptamak, gidermek ve sosyal sorunlarını çözmek sosyal hizmet alanının temel fonksiyonu olmakla birlikte esasta pek çok meslek ve disiplin bu ortak amacı paylaşmaktadır. Sosyal hizmet meslek ve bilim alanı bu ihtiyaçları birbiri ile ilişkili sorun ve ihtiyaçlar olarak tanımlar; çözüm yollarını da bireysel ve toplumsal düzeyi birlikte ele alarak arar. Nitekim özellikle doktora seviyesinde hazırlanan sosyal hizmet araştırmaları/tezleri sosyal sorunların çözümüne birey, aile, grup, organizasyon, topluluk ve toplum bazında çözüm yolları arayacaktır.

Üniversitemizin önderliğinde bölge ve ülkemizin tecrübe ettiği sosyal sorunların çözümüne bilimsel yanıtlar üretmek sorumluluk alanlarımızın en başında gelmektedir.

Kanıtlar:

1. Sosyal Hizmet Bölümü Elektronik Kanıt Odası Teams kodu:7rx9nrx
2. https://www.mcbu.edu.tr/Haber/Manisa-Celal-Bayar-Universitesi%E2%80%99nin-Engellilere-Yonelik-Faaliyetleri-YOK-Tarafından-Odullendirildi_08_41_8